

Obchodní podmínky

Obchodní podmínky společnosti Feinkost Zlín s.r.o. se sídlem Hlavníčkovo nábřeží 7027, 760 01 Zlín, IČ: 29247284, DIČ: CZ29247284 pro prodej zboží a výrobků pod ochrannou známkou Rybena Zlín prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.rybena-zlin.cz, telefonicky na 577 436 088, 775 719 220, popřípadě na emailové adrese rybena.zlin@email.cz.

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) společnosti Feinkost Zlín s.r.o. se sídlem Hlavníčkovo nábřeží 7027, 760 01 Zlín, IČ: 29247284, DIČ: CZ29247284, (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (běžný zákazník) či právnickým subjektem (firmou) v zastoupení osobou fyzickou (zaměstnancem firmy), kdy prodávající není povinen prověřovat pracovní právní vztah zástupce kupujícího (dále jen „kupující“) prostřednictvím telefonické objednávky na telefonních číslech 577 436 088, 775 719 220 (dále jen „telefonní číslo“) internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.rybena-zlin.cz (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“).

1.2 Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek. Odchylná ujednání mohou být ujednána písemně i ústně.

1.3 Chlebičky, finger food, bagety, saláty (všechny druhy), lžičky, misky, špízy, studené předkrmy, obložené mísy, aspiky, jídla teplé kuchyně, sladké dezerty (všechny druhy), obložené a plněné pečivo (všechny druhy) a jiné (dále jen „zboží“) je produkt prodávajícího, je dílo odpovídající různým kalorickým hodnotám, je **jídlo, které je určeno k neprodlené spotřebě, pokud není určeno jinak přímo na zboží**. Uvedené gramáže jsou orientační.

1.4 Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat.

2. Uživatelský účet

2.1 Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“). Webové rozhraní obchodu umožňuje objednávání též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

2.2 Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

2.3 Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

2.4 Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

2.5 Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

2.6 Na základě provedení telefonické objednávky na telefonním čísle 577 436 088, 775 719 220 není nutná žádná registrace kupujícího. Při telefonické objednávce jsou požadovány jen potřebné informace a to jméno, příjmení, telefonní číslo kupujícího, případně ne však nezbytně adresa bydliště či adresa dodání při rozvozu a emailová adresa kupujícího.

3. Uzavření kupní smlouvy

3.1 Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

3.2 Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

3.3 Proávající si vyhrazuje právo připočítat kupujícímu náklady spojené s dodáním zboží a to balné, případně dopravu, nebo úpravu otevírací doby pro vyzvednutí, předání objednávky, bez předchozího informování výsledné ceny objednávky, kupujícímu pokud není výslovně kupujícím vyžádáno.

3.4 Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu v objednávkovém formuláři obsahující zejména informace o: objednaném zboží, údaj o požadovaném způsobu dodání objednaného zboží, datum kdy si převezme, nebo vyzvedne objednané zboží v rámci otevírací doby výdejního místa, případně převezme objednané zboží na uvedené adrese při doručení v rámci provozní doby rozvozu, hodinu kdy si převezme, nebo vyzvedne objednané zboží v rámci otevírací doby výdejního místa, případně převezme objednané zboží na uvedené adrese při doručení v rámci provozní doby rozvozu.

3.5 Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko "objednat". **Kliknutím na tlačítko „objednat“ a odesláním objednávky prodávajícímu se kupující zavazuje k platbě.** Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Kupující obdrží potvrzení objednávky od prodávajícího formou automatické odpovědi ihned po odeslání. V případě, že vše na objednávce je v souladu s obchodními podmínkami, vše v objednávkovém formuláři vyplněno správně a není zapotřebí doplnit žádné chybějící informace nebude již prodávající kupujícího kontaktovat. Potvrzení kupujícímu bude zasláno na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“), nebo na kupujícím uvedeném telefonním čísle.

3.6 Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, náklady na balné či dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (písemně, telefonicky), nebo požádat kupujícího o uhrazení zálohové platby prodávajícímu.

3.7 Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručení přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

3.8 **Prodávající je oprávněn smluvní vztah neakceptovat či dodatečně zrušit** na základě chybného vyplnění objednávkového formuláře kupujícím.

3.8a Prodávající je oprávněn smluvní vztah neakceptovat či dodatečně zrušit **bez udání důvodu.**

3.9 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku, nebo osobního kontaktu, v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory, dopravu do výdejního místa) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

3.10 Kupující se zavazuje informovat prodávajícího o všech zdravotních komplikacích, které mohou mít negativní vliv v kombinaci se zbožím (např. alergie na jídlo, konzervanty, dochucovadla, diabetes atd.)

4. Cena zboží a platební podmínky

4.1 **Cenu zboží** a případné náklady spojené s balením zboží dle kupní smlouvy **může kupující uhradit prodávajícímu při osobním odběru na recepci výdejního místa v hotovosti nebo platební kartou** při převzetí objednávky. Veškeré platby jsou prováděny v české měně.

4.1a **Cenu zboží** a případné náklady spojené s balením zboží dle kupní smlouvy **při doručení na místo určení, kupující uhradí, prodávajícímu pouze v hotovosti.**

4.2 **Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením zboží, dodáním zboží na místo uvedené kupujícím.** Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s balením a dodáním zboží.

4.2a **Prodávající není povinen předem avizovat celkovou kupní cenu** objednávky kupujícímu.

4.3 **Při požadavku o úpravě otevírací doby kupujícím pro dřívější, nebo pozdější vyzvednutí, doručení jeho objednávky, je mu nabídnuta časová varianta mimo běžnou otevírací, doručovací dobu prodávajícím, která je zpoplatněna dle platného ceníku.**

4.4 **Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 3.6), požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním či osobním odebráním zboží kupujícím.** Ustanovení § 2119 odst.1 občanského zákoníku se nepoužije.

4.5 Je-li v tomto obchodním styku obvyklé nebo je-li stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad obsahuje veškeré náležitosti. Daňový doklad vystaví prodávající kupujícímu při platbě v hotovosti po

uhrazení ceny zboží a předá jej při převzetí objednávky. Daňový doklad pro platbu převodem vystaví prodávající kupujícímu a předá jej spolu se zbožím v případě, že byla dohodnuta platba převodem na účet prodávajícího.

4.6 Při smluvené platbě na základě kupní smlouvy převodem na účet prodávajícího vzniká kupujícímu povinnost tuto platbu uhradit dle náležitostí uvedených na faktuře daňovém dokladu vystavené prodávajícím.

5. Odstoupení od kupní smlouvy.

5.1. Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit.

5.2 **Kupující může od kupní smlouvy odstoupit nejpozději do 48 hod. před požadovaným datem doručení, vyzvednutí. Poté je aplikován storno poplatek ve výši 100%. Odstoupení od kupní smlouvy je nutné provést písemně na emailové adrese rybena.zlín@email.cz.**

5.3 **V případě, že si kupující objednané zboží nepřevezme, nevyzvedne bez řádného odstoupení od kupní smlouvy (dle čl.5.2 těchto Obchodních podmínek), nezbavuje se tím povinnosti uhradit kupní cenu své objednávky v plné výši prodávajícímu.**

6. Dodání zboží

6.1 Akceptovatelný příjem objednávek je v časovém předstihu pro malé množství 1-2 dny, pro množství větší 2-3 dny a pro Catering minimálně 1 týden před požadovaným termínem odběru. Případně dle osobní dohody mezi kupujícím a prodávajícím.

6.2 Po přijetí telefonické či internetové objednávky se objednané zboží vyexpeduje na základě požadavku objednavajícího, není-li určeno jinak dodávajícím. **Při objednávce na určitou dobu v rámci otevírací nebo rozvozové doby musí kupující počítat že tato doba je jen orientační a může dojít ke zpoždění dodání či výdeji objednávky.**

6.3 Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.

6.4 Při převzetí zboží od dodávajícího je kupující povinen zkontrolovat zboží a balení a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit prodávajícímu, na případné pozdější reklamace nebude prodávající brát zřetel.

6.5 Dojde-li k situacím, že kupující není spokojen s kvalitou zboží nebo množství neodpovídá jeho zadané objednávce, je povinen neprodleně toto oznámit prodávajícímu, následně prodávající danou stížnost bude řádně projednávat s kupujícím a řešit danou situaci.

6.6 Reklamace zboží se vztahuje pouze a jen na zboží v ten den zakoupené, nebo dodané a každá reklamace se řeší individuálně. Na požadované reklamace z předchozích dnů či s časovým prodloužením nebude zákazníkovi vyhověno

6.7 V zájmu kupujícího je, aby si hned přepočítal vrácené peníze od prodávajícího na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

6.8 Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době kdy kupující zboží převzal: má boží vlastnosti, které si strany ujednaly a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží na základě reklamy jimi prováděné, a že se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá, a že je zboží odpovídající množství, míře nebo hmotnosti a vyhovuje požadavkům právních předpisů.

6.9 Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.

7. Další práva a povinnosti smluvních stran

7.1 **Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacení celé kupní ceny zboží**

7.2 Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

7.3 Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě Živnostenské ho oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný Živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává ÚOOÚ. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržování zákona číslo 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

7.4 Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

8. Podmínky ochrany osobních údajů

8.1 Základní ustanovení

8.2 Správce osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen GDPR) je Feinkost Zlín s.r.o., IČ: 29247284 se sídlem Hlavníčkovo nábřeží 7027, Zlín 760 01 (dále jen správce).

8.3 Kontaktní údaje správce jsou, korespondenční adresa: Hlavníčkovo nábřeží 7027, Zlín 760 01, email: rybena.zlín@email.cz, telefon 775 719 220.

8.4 Osobními údaji se rozumí veškeré informace a identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

8.5 Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

9. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

9.1 Správce zpracovává osobní údaje, které jste mi poskytl/a, nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky.

9.2 Správce zpracovává Vaši identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro splnění smlouvy.

10. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů.

10.1 Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je

10.1a plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,

10.1b oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,

10.1c Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odstavce 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.

11. Účelem zpracování osobních údajů je

11.1 vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem: a při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit.

11.2 zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.

11.3 Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

12. Doba uchování údajů

12.1 Správce uchovává osobní údaje

12.1a po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu).

12.1b po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 5 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.

12.2 Po uplynutí doby uchování osobních údajů správce osobní údaje vymaže

13. Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)

13.1 Příjemci osobních údajů jsou osoby podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci logistiky, plateb na základě smlouvy, zajišťující služby provozování e-shopu(www.rybena-zlin.cz) a další služby v souvislosti s provozováním e-shopu, zajišťující marketingové služby.

14. Vaše práva

14.1 Za podmínek stanovených v GDPR máte

14.1a právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,

14.1b právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR,

14.1c právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR,

14.1d právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR,

14.1e právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR,

14.1f právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo mail správce uvedený v úvodním ustanovení těchto podmínek

14.1g Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů

15. Podmínky zabezpečení osobních údajů

15.1 Správce prohlašuje, že přijel veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

15.2 Správce přijel technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě, zejména šifrování veškeré komunikace a uložení dat, fyzické zabezpečení listinných dokumentů.

15.3 Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jim pověřené osoby.

16. Závěrečné ustanovení

16.1 **Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.**

16.2 S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

16.3 Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách.